

Politique d'utilisation des cookies

Informations importantes sur le consentement : en utilisant notre site Internet ou notre application mobile («Site»), en utilisant les services fournis par le Site, ou en recevant nos e-mails, vous donnez votre consentement à l'utilisation des cookies conformément à la présente «Politique en matière de cookies ».

Résumé

Lorsque vous visitez ou interagissez avec nos sites, services, applications, outils ou messageries, nous ou nos prestataires de services autorisés pouvons utiliser des cookies, balises Web et autres technologies similaires pour stocker des informations qui nous permettront de vous fournir une meilleure expérience, plus rapide et plus sécurisée, ainsi qu'à des fins publicitaires.

La présente page est conçue pour vous aider à mieux comprendre lesdites technologies et l'utilisation que nous en faisons sur nos sites et dans le cadre de nos services, applications et outils. Vous trouverez ci-après une synthèse des quelques points clés à connaître à propos de notre utilisation desdites technologies. Vous trouverez ci-après l'intégralité de notre Notification aux utilisateurs relative aux cookies.

Nos cookies et technologies similaires ont diverses fonctions. Ils sont utiles pour assurer le fonctionnement de nos services, nous permettent d'améliorer les prestations, offrent des fonctionnalités supplémentaires ou nous permettent de vous offrir des publicités ciblées ou en lien avec les intérêts de l'utilisateur. Nous utilisons des cookies et des technologies similaires qui restent sur votre dispositif seulement pendant la période d'activité du navigateur (cookies de session) ou pendant une période plus longue (cookies persistants). L'utilisateur peut les bloquer, les éliminer ou les désactiver si votre appareil le permet. L'utilisateur peut gérer les cookies et les préférences des cookies dans les paramètres du dispositif ou du navigateur.

Dès que possible, des mesures de sécurité sont mises en œuvre pour empêcher l'accès non autorisé aux cookies et technologies similaires. Un code unique garantit que seuls nous et/ou nos fournisseurs de services autorisés pouvons/peuvent accéder aux données des cookies.

Les fournisseurs de services sont des entreprises qui nous aident dans plusieurs aspects de notre activité, s'occupant, par exemple, d'opérations, de services, d'applications, de publicité et d'outils du site. Nous faisons appel à nos fournisseurs de services autorisés pour présenter à l'utilisateur des publicités avec vos intérêts sur nos services et dans d'autres pages Internet. Ces fournisseurs de services peuvent insérer des cookies dans le dispositif de l'utilisateur via nos services (cookies de tiers). Ils peuvent également acquérir des informations qui leur permettent d'identifier le dispositif de l'utilisateur, dont l'adresse IP ou d'autres codes uniques ou de dispositif.

Que sont les cookies, les balises Web et les technologies similaires

Comme la plupart des sites nous utilisons des fichiers de données de petites dimensions qui sont sauvegardés sur l'ordinateur de l'utilisateur, sur des tablettes, sur des téléphones mobiles ou un autre dispositif mobile (regroupés sous le terme « dispositif »). Ils servent à enregistrer des données déterminées chaque fois que l'utilisateur accède à nos sites, services, applications, systèmes de messagerie et instruments, et interagit avec tous ces éléments.

Les noms et les types spécifiques de cookies, de balises Web et d'autres technologies similaires utilisées peuvent changer au fil du temps. Pour aider l'utilisateur à mieux comprendre les règles et l'utilisation de ces technologies, quelques termes avec les définitions correspondantes sont signalés ci-après :

Cookies : petits fichiers de texte (formats en général avec des lettres et des chiffres) sauvegardés dans la mémoire du navigateur ou du dispositif lorsque vous visitez un site ou affichez un message. Les cookies permettent à un site de reconnaître un dispositif ou un navigateur particulier. Il existe plusieurs types de cookies :

- Les cookies de session expirent à la fin de la session du navigateur et nous permettent d'établir un lien avec les actions de l'utilisateur pendant cette session spécifique.
- Les cookies permanents restent en revanche mémorisés dans le dispositif de l'utilisateur même après la fin de la session du navigateur et permettent d'enregistrer les préférences de l'utilisateur ou des actions dans davantage de sites.
- Les cookies propriétaires sont déposés par le site visité par l'utilisateur.
- Les cookies de tiers sont déposés par un site tiers différent de celui visité par l'utilisateur.

Les cookies peuvent être désactivés ou supprimés à l'aide des outils disponibles dans la plupart des navigateurs. Les préférences relatives aux cookies doivent être définies séparément pour chaque navigateur utilisé car chacun de ces navigateurs offre des fonctionnalités et des options spécifiques.

Balises Web : petites images également appelées « tag pixel » ou « GIF transparents » que nous pouvons inclure sur nos sites, dans nos services, applications, messages et outils. En général, elles fonctionnent avec les cookies pour identifier nos utilisateurs et leurs activités.

Technologies similaires : technologies d'archivage des données dans le navigateur ou dans le dispositif à l'aide d'objets partagés au niveau local ou d'archivage local, dont les cookies flash, les cookies HTML 5 et d'autres méthodes logicielles pour applications Web. Ces technologies fonctionnent dans tous les navigateurs. Dans certains cas, l'utilisation de l'archivage local ne peut pas être entièrement gérée par les navigateurs mais doit l'être par des instruments spécifiques. Nous n'utilisons pas ces technologies pour mémoriser des informations utiles afin de créer des publicités ciblées sur nos sites ou sur d'autres sites.

Les termes « cookies » et « technologies similaires » peuvent être utilisés indistinctement dans ces règles en référence à toutes les technologies utilisées pour archiver les données dans le navigateur ou le dispositif de l'utilisateur ou aux technologies de collecte de données ou permettant d'identifier l'utilisateur de la manière susmentionnée.

Choix de l'utilisateur et utilisation de cookies, de balises Web et de technologies similaires

Certaines fonctions, services, applications et instruments du site sont disponibles uniquement via l'utilisation de ces technologies. L'utilisateur pourra toujours les bloquer, les éliminer ou les désactiver si son navigateur, l'application installée ou le dispositif utilisé le permettent. Cependant, si l'utilisateur refuse les cookies ou les autres technologies similaires, il risque de ne pas pouvoir bénéficier de certaines fonctions, services, applications et instruments du site. Le site pourrait demander à l'utilisateur de réinsérer son mot de passe plusieurs fois pendant une même session. Pour des informations complémentaires sur la manière de bloquer, d'éliminer ou de désactiver ces technologies, l'utilisateur peut consulter les paramètres du dispositif ou du navigateur utilisé.

En général, ces technologies permettent à nos sites, services, applications et instruments de conserver des informations importantes dans le navigateur de l'utilisateur et, par conséquent, de les utiliser ultérieurement pour identifier l'utilisateur sur nos serveurs ou systèmes internes. Le cas échéant, nous protégeons les cookies et autres technologies similaires pour garantir que seuls nous et/ou nos fournisseurs de services autorisés pouvons/peuvent les interpréter en leur attribuant un code unique. Les données à caractère personnel de l'utilisateur ne sont pas archivées dans des cookies ou d'autres technologies similaires utilisées.

Toutes les informations personnelles acquises et archivées via ces technologies s'obtiennent uniquement après notification à l'utilisateur et demande de consentement de celui-ci via une action positive de sa part. Nous obtenons le consentement de l'utilisateur en l'informant de manière claire de l'utilisation des technologies et en lui offrant la possibilité de les désactiver, comme indiqué précédemment.

Les utilisations de ces technologies font partie des grandes catégories suivantes :

1. **Utilisation nécessaire du point de vue du fonctionnement.** L'utilisation de cookies, de balises Web ou d'autres technologies similaires peut être nécessaire pour le fonctionnement de sites, services, applications et instruments. Cela inclut les technologies qui permettent à l'utilisateur d'accéder aux sites, services, applications et instruments demandés pour éviter les activités frauduleuses et améliorer la sécurité ou d'utiliser d'autres fonctions, dont les chariots, les recherches sauvegardées ou les fonctions similaires.
2. **Utilisation correspondant aux prestations.** Nous pouvons utiliser des cookies, des balises Web ou d'autres technologies similaires pour évaluer les prestations de nos sites Web, applications, instruments et services, également dans le cadre des activités d'analyse. Le but est de comprendre de quelle manière les visiteurs utilisent nos sites Web, de déterminer s'ils ont interagi avec notre système de messagerie ou affiché un élément ou un lien, ou d'améliorer les contenus, les applications, les services ou les instruments du site.
- 3.
4. **Utilisation correspondant aux fonctionnalités.** Nous pouvons utiliser des cookies, des balises Web ou d'autres technologies similaires pour offrir à l'utilisateur des fonctionnalités avancées pendant l'accès à nos sites, services, application ou instruments, ou pendant leur utilisation. Grâce à ces fonctionnalités, nous pouvons, par exemple, identifier les utilisateurs qui accèdent à nos sites ou en surveiller les préférences, intérêts ou objets affichés précédemment, de manière à améliorer la présentation des contenus sur nos sites.
4. **Utilisation correspondant à la publicité ou personnalisation des contenus.** Nous pouvons utiliser nos cookies et nos balises Web ou ceux de tiers pour proposer des contenus, y compris des publicités pertinentes pour les intérêts de l'utilisateur sur nos sites ou sur des sites tiers. Cela inclut l'utilisation de technologies pour mieux évaluer l'utilité des publicités et contenus présentés à l'utilisateur, par exemple en vérifiant s'il a sélectionné ou non une annonce publicitaire.

Pour refuser l'utilisation de cookies et de balises Web de tiers concernant la publicité, l'utilisateur peut consulter la section « Réseaux et échanges publicitaires gérés par des tiers » signalée ci-après. En refusant les cookies et les balises Web propriétaires et de tiers concernant la publicité, comme indiqué ci-après, l'utilisateur affichera quand même notre publicité mais elle ne sera pas ciblée sur ses intérêts, comme ce serait le cas s'il utilisait les cookies et les balises Web ou les technologies liées propriétaires ou de tiers.

Si l'utilisateur désire refuser tous les autres types de technologies utilisés sur nos sites, services, applications ou instruments, il peut le faire en les bloquant, en les éliminant ou en les désactivant, comme le permet son dispositif ou son navigateur.

Utilisation de ces technologies par des fournisseurs de services de tiers

Nous pouvons collaborer avec des entreprises tierces, généralement connues comme fournisseurs de services. Elles sont autorisées à utiliser des cookies, des balises Web ou des technologies similaires pour archiver des données sur nos sites et dans nos services, applications et instruments.

Ces fournisseurs de services nous permettent d'offrir à nos utilisateurs une meilleure expérience avec une rapidité et une sécurité améliorée sur nos sites.

Ces fournisseurs de services peuvent utiliser lesdites technologies pour nous aider à offrir aux utilisateurs nos contenus et notre publicité, et créer des statistiques et des analyses anonymes du site. Nous ne permettons à aucun de nos fournisseurs de services de collecter les informations personnelles des utilisateurs sur nos sites ou via nos services, applications ou instruments pour leurs fins. Ces fournisseurs de services sont soumis aux accords de confidentialité stipulés par nous et à d'autres limitations légales sur l'utilisation ou la collecte de toute information personnelle. L'utilisation des cookies de tiers est soumise aux règles sur le respect de la vie privée par ces tiers.

À l'exception de l'utilisation de ces technologies de la part de nos fournisseurs de services ou d'autres tiers autorisés, nous n'acceptons sur les sites aucun contenu de tiers (par exemple, publicités, communications des utilisateurs, contacts directs, commentaires, avis, etc.) pour inclure ou utiliser des cookies, des balises Web, du stockage local ou des technologies similaires pour surveiller ou acquérir vos informations personnelles. Si vous pensez qu'une publicité ou le contenu d'un tiers est utilisé pour acquérir des informations personnelles ou pour l'utilisation de technologies de surveillance sur l'un de nos sites, envoyez-nous un message.

Réseaux et échanges publicitaires gérés par des tiers

Nous pouvons nous servir de tiers, par exemple, de réseaux et d'échanges publicitaires, pour fournir à nos utilisateurs des messages publicitaires. Ces fournisseurs tiers de réseaux et d'échanges publicitaires peuvent utiliser des cookies, des balises Web ou des technologies similaires de tiers pour acquérir des informations. Ils peuvent en outre acquérir le code d'identification du dispositif, l'adresse IP ou l'identificateur de la publicité (IDFA). Les informations acquises par ces tiers peuvent être utilisées pour nous permettre de présenter à l'utilisateur des messages publicitaires en rapport avec ses intérêts sur nos sites ou ailleurs sur le Web. L'utilisation des cookies de sujets tiers est soumise aux règles sur le respect de la vie privée par ces tiers.

Pour des informations complémentaires sur les cookies de sujets tiers correspondant à la publicité et sur la manière de les désactiver, l'utilisateur peut visiter les sites Web suivants des sujets tiers :

- <http://www.youronlinechoices.eu>
- <http://www.aboutads.info/choices>
- <http://www.networkadvertising.org/choices>

Cookies de réseaux sociaux et statistiques de navigation

En parcourant notre site, vous pouvez trouver des boutons de partage vers les réseaux sociaux (Facebook, Google Plus, Twitter, etc ...). Ces boutons permettent au navigateur de se connecter à son compte social, de partager les pages du site sur les plateformes sociales, d'exprimer une appréciation "J'aime" et d'autres fonctionnalités que les plateformes sociales mettent à disposition.

De plus amples informations sur les cookies tiers utilisés sur le Site sont présentées ci-dessous

Cookie: Google, Google+, Analytics, AdSense

Politique de Google: <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

Cookie: Facebook

Politique de confidentialité de Facebook: <https://www.facebook.com/help/411239642246274/>

Cookie: Twitter

Politique de confidentialité de Twitter: <https://twitter.com/privacy>

NOTE : Vous pouvez éviter certains cookies en configurant les paramètres de votre navigateur ou en désactivant directement la partie qui gère et contrôle les cookies. Consultez les paramètres de votre navigateur pour davantage d'informations.

Autres informations utiles sur l'utilisation des cookies

Les newsletters contiennent des cookies qui surveillent si vous avez ouvert les e-mails et si vous avez cliqué sur l'un des liens qu'ils contiennent. Les cookies utilisés dans les e-mails pour surveiller ces comportements sont uniques pour chaque e-mail et ne sont jamais stockés sur le vôtre ordinateur ou sur votre appareil mobile.

Vous pouvez bloquer l'enregistrement des cookies sur votre appareil en configurant le navigateur de navigation pour les désactiver.

Ci-dessous, nous présentons les instructions pour bloquer les cookies mis à disposition par les principaux navigateurs:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/deletemanage-cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

Si vous avez encore des questions après avoir lu cette politique et des informations sur les cookies, vous pouvez toujours nous contacter.

Version 1.0 – 13 mai 2015